



TOURISM
SCHOOL

grandSUD

» Diplôme d'État de
l'Éducation Nationale
(Bac +2)

● Cursus Diplômant
en 2 ans après le Bac

● Statut: étudiant

LES OBJECTIFS

Le titulaire du BTS Tourisme - *diplôme de référence dans le secteur* - est un Professionnel polycompétent dont les fonctions visent:

- Le conseil, la vente et le suivi de la clientèle,
- L'accueil, l'animation et l'accompagnement de touristes,
- L'élaboration de l'offre touristique,
- La veille, le traitement et le partage de l'information touristique.

En amont, il intervient dans le processus de la conception à **la commercialisation de voyages et de séjours**, jusqu'à l'acheminement des touristes. Il occupe des fonctions dans les organisations touristiques:

- Tour Operators, voyagistes et services groupes
- Agences de voyages, plateaux d'affaires et centrales de réservation
- Croisiéristes, autocaristes et loueurs de voiture
- Aéroports et compagnies aériennes

Sur le terrain, il participe **au développement touristique, à l'animation du patrimoine, au montage de projets touristiques et à l'organisation d'opérations événementielles** dans les structures touristiques:

- Institutionnels du Tourisme (Offices de tourisme, CDT, CRT. . .) et agences réceptives
- Sites touristiques, patrimoines (publics et privés), musées
- Structures d'hébergement : clubs, villages vacances, hôtellerie de plein air, résidences de tourisme et chaînes hôtelières
- Parcs d'attraction et sites de loisirs
- Centres de congrès et d'affaires

UNE ÉCOLE

100%
TOURISME

Poursuite d'Études

BACHELOR Tourisme

(Bac+3):

- Événementiel & Tourisme d'Affaires
- Tourisme Réceptif & International
- Conception & Commercialisation Touristiques

■ **MASTERE** en Management
et Stratégies Touristiques
(Bac +5)



Le Tourisme offre un large panel d'opportunités **en France et à l'Etranger** pour les titulaires du BTS Tourisme.

Les métiers liés à la production et à la vente de voyages:
Conseiller Voyages / Forfaitiste / Agent d'escale / Agent de réservation

Les métiers liés à la promotion de l'offre touristique:
Animateur du patrimoine / Chargé de promotion du tourisme local / Agent de développement touristique / Conseiller séjour

Les métiers liés à l'accueil des touristes sur le terrain:
Agent d'accueil touristique / Animateur tourisme et loisirs Guide accompagnateur touristique / Agent réceptif

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Gestion de la Relation Clientèle :
Accueil / Conseil Vente / Animation / Accompagnement
- Environnement du Tourisme et développement touristique
- Territoires : destinations touristiques et patrimoine
- Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
- Marketing et promotion de l'offre touristique
- Production et conception de la prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
Approfondissement en 2^{ème} année : Multimedia ou Touristique (AMADEUS)
- Langues étrangères : Anglais + 2^{ème} langue (Esp / All / Ita)
- Culture générale et expression

PROFESSIONNALISATION

- Étude Personnalisée Encadrée : projet tutoré en milieu professionnel axé sur le choix d'une spécialisation fonctionnelle ou sectorielle
- Atelier de professionnalisation
- Livret de Professionnalisation

STAGES EN ENTREPRISES

- 12 semaines minimum
- Accompagnement à la recherche de stage
- Offres de stages en France et à l'Etranger

TÉMOIGNAGES

Stéphane: « J'ai fait mon stage en agence, et j'ai adoré être au contact du client, les conseiller sur les destinations, les circuits, les séjours, et utiliser Amadeus ! Je vais donc continuer en Bachelor Conception et Commercialisation pour pouvoir travailler comme chef de produit chez un TO. » **Marion:** « Pendant le BTS, on a pu faire des actions sur le terrain avec les partenaires de l'école : en office de tourisme, en agence, sur des salons... J'ai eu le déclic pour l'Événementiel ! » **Vanessa:** J'ai profité du BTS pour faire un stage à l'étranger en réceptif. Après mon diplôme, j'ai été embauchée et je suis aujourd'hui dans une agence en Amérique Latine. »

PRÉ REQUIS

- Titulaire du BAC (niveau BAC : exception).
- Anglais + 2^{ème} langue (Esp/All/Ita/Arabe/Chinois/Jap/ Port/Rus/Héb)
- Goût du contact et du service, dynamique.
- Projet professionnel dans le tourisme.

MÉTHODES

- Equipe pédagogique composée d'intervenants professionnels
- Ateliers pratiques / Mises en situation « terrain » / Etudes de cas
- Actions et projets tutorés avec les entreprises du Tourisme
- Cycle de **conférences et visites**

VALIDATION

Diplôme d'Etat de l'Education Nationale de niveau Bac+2

Les + de GRAND SUD

- 4 sessions BTS blancs / Jurys professionnels
- Taux de réussite à l'examen : jusqu'à 85%
- **Bourses d'études privées**
- L'expertise 100% tourisme depuis 1991