

» Formation Professionnelle
Qualifiante de niveau III

● Spécialisation
5 mois

● Statut : Etudiant,
Demandeur d'Emploi,*
Salaré

Accompagnateur touristique / Réceptif

LES OBJECTIFS

Assurer l'accompagnement de groupes (adultes, enfants, seniors, professionnels) et individuels sur des circuits régionaux, nationaux et internationaux. Accueillir, animer, gérer, guider et informer la clientèle tout au long du circuit, en veillant à la bonne exécution du programme établi.

En Agence Réceptive, prendre en charge les clients pour le compte d'un tour opérateur : transferts aéroports, informations, organisation d'excursions.

Le professionnalisme, le dynamisme, les capacités de communication, le sourire, et l'esprit d'initiative sont les clés de la réussite de ces missions.

LES DEBOUCHES

Accompagnateur de groupes sur des circuits en France et à l'Etranger, sur des thèmes de voyages découvertes, culturels, techniques, nature, loisirs...

Agent Réceptif en France ou à l'Etranger.

Nos Partenaires :

- Tours Opérateurs
- Autocaristes, Croisiéristes
- Agences Réceptives

FRAM - NOUVELLES FRONTIERES - HELIADES - SAALT VOYAGES - GLOB' TOURS - VERDIE
TRIANGLE VOYAGES - CAR OPERATOR - SIV ANDORRE - AMPLITUDES - VTO VOYAGES

Offres de placement en fin de formation

- Journées de recrutement organisées à l'Ecole avec les Tours Opérateurs partenaires.

TRAVAILLER
dans **5 MOIS**
en France ou à l'Etranger

OBJECTIF
100%
de placement

PRE REQUIS

- Bac +2 minimum
- Bonne culture générale.
- Pratique de l'Anglais.
- Expérience professionnelle de 3 ans minimum.
(Tous secteurs confondus)
- Etre mobile et dynamique.
- Séjours à l'étranger et voyages souhaités.
- Avoir le goût du contact et de réelles capacités d'adaptation.

DUREE

Formation de 5 mois de novembre à avril.

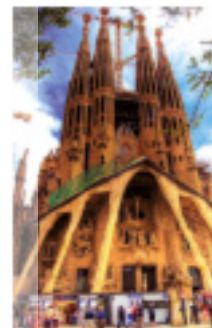
Stages en entreprise :

3 semaines en France ou à l'Etranger.

CONTENU DE LA FORMATION

- **Langue Etrangère** : Anglais appliqué au métier et à l'activité.
- **Environnement du secteur touristique**
- **Tourisme régional et International** : Histoire des Civilisations, Géographie / Destinations touristiques, Histoire de l'Art, Analyse du Patrimoine Historique, Culturel, Touristique et Naturel...
- **Communication** : Développement personnel et relations interpersonnelles - Techniques de recherche d'emploi - Communication orale - Techniques MICRO
- **Techniques Professionnelles** : Accueil - Accompagnement - Réceptif - Montage de circuits - Préparation de dossier - Méthodologie du Guidage - Gestion du groupe / gestion de Conflit - Risques Liés au Voyage - Logistique
- **Actions Touristiques Appliquées** : Mises en situation sur le terrain - Etudes de cas, visites de villes, circuits touristiques...
 - > Organisation de visites découvertes de Toulouse (Salon du Tourisme)
 - > Circuits dans la région toulousaine
 - > Visites de Musées
- **Stage en entreprise** : 3 semaines (Agences réceptives - Agences de voyages - Autocaristes - Croisiéristes - Voyageurs...)
Accompagnement individualisé et personnalisé / Suivi post formation.

GrandSUD



TEMOIGNAGE

Nicolas : « Grâce aux journées de recrutement organisées par l'Ecole, nous avons tous eu des propositions en sortant ! Pour ma 1ère saison, j'ai effectué des accompagnements pour FRAM et TRIANGLE en Espagne, en Italie, en Irlande, en Allemagne... D'autres dans ma promo sont partis avec Nouvelles Frontières pour la saison comme réceptif en Grèce ou en Irlande. La formation est un vrai tremplin ! »

GRAND SUD

Ecole Supérieure de Tourisme

76 Allées Jean Jaurès 31000 Toulouse | 05.61.63.65.83 | contact@grand-sud.fr | www.grand-sud.fr



*Possibilité de Conventionnement par le Conseil Régional Midi-Pyrénées : Formation gratuite et rémunérée (selon critères, nous consulter).